

Groei Hoekstra BV in Sneek gefaciliteerd door LogisticPlanet



Er is volop actie bij logistiek dienstverlener Hoekstra BV in Sneek. De distributie van gemiddeld 750 zendingen per dag zorgt voor veel bedrijvigheid. De zendingen die in de loop van de dag door de chauffeurs van Hoekstra BV zijn afgehaald, worden verzameld en verwerkt in de overslagloods in Sneek en vervolgens weer gedistribueerd naar tal van afleveradressen binnen Nederland en België. Daarnaast worden er dagelijks particuliere en bedrijfsverhuizingen uitgevoerd en zijn er de activiteiten in het warehouse dat momenteel weer wordt uitgebreid met 16.000 m³.

Hoewel warehousing-activiteiten, zoals opslag, orderpicking, assemblage en voorraadbeheer, al jarenlang worden uitgevoerd binnen Hoekstra B.V., is deze activiteit sinds een aantal jaren fors uitgebreid. Op deze manier kan Hoekstra aan haar klanten een logistiek totaalconcept leveren, te weten distributie, voorraadbeheer, orderpicking, assemblage en opslag. Hoekstra BV heeft zich gespecialiseerd in de distributie van kwetsbare en qua formaat afwijkende goederen, zoals glas, meubels, radiatoren, lengtegoed, etc.

Ook bij de warehousing-activiteiten speelt de automatisering een belangrijke rol. Door de vele orders moeten de goederen immers snel terug te vinden zijn in de hallen.

Hoekstra: "We hebben de laatste jaren fors geïnvesteerd in automatiseringssystemen, waarmee het gehele logistieke proces kan worden beheerd. Ik denk dat we hiermee binnen de branche zeker voorop lopen. Maar ook in het transport worden nieuwe technologieën geïmplementeerd. Een aanzienlijk deel van onze orders ontvangen wij al elektronisch, hetzij via een directe modemverbinding, hetzij via LogisticPlanet. In het laatste geval geven klanten hun orders in op een klantspecifieke internetsite, ons CargoOffice systeem.

Al onze vrachtwagens zijn al geruime tijd voorzien van boordcomputers waarmee tevens datacommunicatie met de basis mogelijk is. Op deze manier kunnen onze klanten via LogisticPlanet volgen wanneer een order wordt gelost. In verband met de aard van de goederen en het feit dat vele opdrachtgevers nog hun eigen ontvangstbewijs wensen te ontvangen, wordt nog gewerkt met vrachtbrieven. Deze worden bij thuiskomst op de basis gescand en automatisch toegewezen

aan een order (door barcodering op de vrachtbrieven). De klant kan dan dezelfde avond zijn ontvangstbewijs via LogisticPlanet weer opvragen via Internet, hij krijgt ze in ieder geval digitaal meegestuurd met de factuur. Al deze moderne systemen hebben als doel de onderlinge communicatie en hiermee de dienstverlening aan de klant verder te optimaliseren.

Dat de werkwijze van Hoekstra in goede aarde valt blijkt ook wel uit de omzetcijfers. "Steeds meer klanten maken gebruik van onze dienstverlening", aldus Hoekstra. Ook het afgelopen jaar zijn er weer een aantal nieuwe opdrachtgevers geworven. Mede door deze nieuwe opdrachtgevers en groei bij bestaande opdrachtgevers verwacht Hoekstra voor 2007 een redelijke omzetgroei.

Toch is omzetgroei geen hoofddoelstelling van Hoekstra BV: "Natuurlijk leiden meer transportopdrachten tot een dichter distributienetwerk, waardoor de klant zijn goederen efficiënter en daardoor goedkoper kan laten vervoeren. Voorop in ons handelen staat echter dat we aan iedere klant, groot of klein, kwaliteit willen leveren. Gelukkig weten steeds meer klanten deze kwaliteit ook te waarderen, zodat dit ook resulteert in een verbeterd rendement. En dit komt uiteindelijk de continuïteit van ons bedrijf weer ten goede. In 2009 bestaat het bedrijf 80 jaar en dit hopen we tegen die tijd dan ook te vieren met onze opdrachtgevers maar vooral ook met onze 100 enthousiaste en betrokken medewerkers".

Nieuwe klanten

Afgelopen periode zijn weer een aantal transporteurs lid geworden van LogisticPlanet:

- CTS Nieuw Venneep (Distributie)
- UPS Hoofddorp (Distributie)
- H.J.Bakker Rosendaal (Internationaal Vervoer)
- EuroFlyer Huissen (Internationaal vleesvervoer)
- Kusters Eindhoven (Distributie)
- Getru Bleiswijk (Geconditioneerd vervoer)
- Bas Selman Transport Huissen (Internationaal vervoer)